

一卡通相关业务——发行版本



一卡通相关业务——发行与服务

- 第一张卡免费，以后补卡有工本费
- 本科生新生预充卡金，入学后从银行账户扣除
- 圈存机上用**银联卡**充值，免手续费
- 用现金到充值点充值
- 自助服务
 - ▶ 自助设备，各餐厅均有安装
 - ▶ 校园卡网上自助服务：<http://ecard.ustc.edu.cn>
 - ▶ 63600800 电脑值班系统，用卡号登录
 - ▶ 学号(字母部分大写)、卡号、密码



一卡通新功能——消费限额

- 限制单笔与日累计消费——在自助查询机上设置
 - ▶ 用于限制恶意消费
 - ▶ 默认单笔消费20元、每日累计消费30元需输入卡片密码(默认身份证号码后6位, X改0)
 - ▶ 消费累计额次日清零
- 资讯通多功能一体机
 - ▶ 圈存: 支持全部银联卡向校园卡充值
 - ▶ 挂失、解除挂失校园卡
 - ▶ 查询消费明细
 - ▶ 更改校园卡密码、设置消费限额

一卡通新功能——消费限额

● 资讯通查询机设置界面



一卡通相关业务——网络自助服务

- <http://ecard.ustc.edu.cn>
- 用学号登录，或者统一身份认证
- 密码只能通过自助设备修改

MART 校园一卡通信息管理系统

中国科学技术大学
University of Science and Technology of China

用户类型 个人

用户名 PB12000301

密码

验证码 2057 2057

登录 重置 ?

此处为使用说明

一卡通相关业务——网络自助服务

● 查询、挂失、解除挂失

中国科学技术大学 校园一卡通信息管理系统
University of Science and Technology of China

管理菜单 MAIN MENU 当前用户: [用户名]

系统菜单
个人业务
个人信息
 基本信息
 消费信息
 考勤信息
 补助查询
卡片信息
 卡余额查询
 挂失解挂

*起始时间: 2013-05-01 交易方式: [下拉菜单]
*结束时间: 2013-05-25 交易地点: [输入框] [查询]

个人消费信息列表

序号	交易时间	交易地点
1	2013-05-24 22:35:56	中国科学技术大学(全校)\劳服公司(中科商店050901)\东区百货商店\百货商店#1
2	2013-05-24 22:35:55	中国科学技术大学(全校)\劳服公司(中科商店050901)\东区百货商店\百货商店#1
3	2013-05-24 17:36:07	中国科学技术大学(全校)\中国科大后勤集团饮食中心\东区\东苑餐厅\自选组
4	2013-05-24 17:36:06	中国科学技术大学(全校)\中国科大后勤集团饮食中心\东区\东苑餐厅\自选组
5	2013-05-24 11:51:34	中国科学技术大学(全校)\中国科大后勤集团饮食中心\东区\东苑餐厅\风味餐厅
6	2013-05-24 11:51:33	中国科学技术大学(全校)\中国科大后勤集团饮食中心\东区\东苑餐厅\风味餐厅
7	2013-05-24 07:36:25	中国科学技术大学(全校)\中国科大后勤集团饮食中心\西区\西区学生餐厅
8	2013-05-24 07:36:24	中国科学技术大学(全校)\中国科大后勤集团饮食中心\西区\西区学生餐厅
9	2013-05-24 07:36:23	中国科学技术大学(全校)\中国科大后勤集团饮食中心\西区\西区学生餐厅
10	2013-05-24 07:36:23	中国科学技术大学(全校)\中国科大后勤集团饮食中心\西区\西区学生餐厅

共307条记录 每页显示10条 当前第1页

一卡通相关业务——网络自助服务

● 查询、挂失、解除挂失

中国科学院大学 校园一卡通信息管理系统
University of Science and Technology of China

退出系统

管理菜单 MAIN MENU

当前用户: 余... 提供商: 智慧集团 使用单位: 中国科学院大学

卡片信息

卡片信息列表

卡ID	卡号	开始日期	有效日期	卡片状态	操作地点	操作人	操作
226545	0112000301	2012-08-13	2016-09-30	在用	中国科学技术大学(全校)	葛倪霞	挂失
234206	0112000301	2012-08-30	2016-09-30	在用	中国科学技术大学(全校)	超级用户	挂失

请使用1024×768最佳分辨率

©版本 BV2.1 2010 智慧综合信息服务管理系统

智慧电子

一卡通相关业务——热水系统使用

- 凭校园卡刷卡洗澡、打开水
- 公共钱包与热水钱包
 - ▶ 公共钱包用于餐厅超市等公共消费
 - ▶ 卡片开辟热水钱包用于热水消费（计费过于琐碎不适合通过公共钱包结算）
- 公共钱包给热水钱包充值
 - ▶ 钱包转帐机：宿舍楼门口和中间楼层（3、4层）
 - ▶ 每次刷3元，最高9.99元。转帐后不可退还。
- 开水器刷卡一次预扣5分钱，出水70秒。70秒之前再次刷卡，多余部分会退还。
- 淋浴计费器插卡后手控感应出水，每5秒扣1分钱。

一卡通相关业务——宿舍门禁

- 校园卡封存两粒芯片
 - ▶ 近程芯片为基础芯片，消费、刷卡验证身份
 - ▶ 远程芯片为门禁芯片，专用于宿舍门禁远程感应
- 远程芯片无源，感应灵敏度受环境影响大
 - ▶ 挂颈携带容易感应到
 - ▶ 放钱包内尽量靠外侧
 - ▶ 靠近金属物体严重影响感应距离
- 宿舍门禁由宿舍管理部门自行运行管理



一卡通相关业务——注意事项

- 想方设法挂失
- 一卡通卡片保护
 - ▶ 一卡通是非接触式IC卡，塑料卡片内有芯片和天线，不能过度弯折和挤压。
 - ▶ 怕高温。
 - ▶ 卡片发出后30天内出现故障可以免费换卡。
- 禁止借给别人使用。
 - ▶ 借用相当于将自己身份赋予他人，可能会造成严重后果。例如盗借工具书、入室行窃等等

故障处理和投诉

- 服务邮件地址: netserver@ustc.edu.cn
- 网络接入故障
 - ▶ 工程部处理, 电话63601541 (上班时间)
- 账户相关故障
 - ▶ 用户服务部 (东区或西区) 处理, 电话63603488
- 一卡通相关问题
 - ▶ 一卡通中心处理, 电话63603949
- 应急处理电话18956081420
- 相关网页
 - ▶ <http://ustcnet.ustc.edu.cn>
 - ▶ <http://ecard.ustc.edu.cn>
 - ▶ <http://scc.ustc.edu.cn>
- 监督投诉电话63601488

